

## TIP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VÀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp à Nẵng mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc có thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước: tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức yêu cầu, bổ sung, tổ chức thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, ỷ lại trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính thì nội dung quyết định thủ tục hành chính; thủ tục hành chính có niêm yết công khai đã hết hiệu lực thì hành xử trái với nội dung thủ tục hành chính công bố trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không công bằng, thiếu thông minh; không hợp pháp hoặc trái với các quy định của pháp luật mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Xuất phát từ góc độ quản lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, cải thiện nhân dân.

### Phản ánh, kiến nghị có thể nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <https://doanhnghiep.chinhphu.vn>

- Gửi trực tiếp qua: Ban Quản lý Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp à Nẵng, tầng 30, Trung tâm hành chính, 24 Trần Phú, à Nẵng

- Số điện thoại chuyên dùng: 0236.3830017 – 0236.3830015

- Địa chỉ email: [dhpizza@danang.gov.vn](mailto:dhpizza@danang.gov.vn)

### Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

